

中国国防邮电工运

目 录

【工会要闻】

全国总工会党组召开扩大会议 传达学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议精神
..... (2)

全国总工会机关召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员部署会议
..... (5)

全国总工会机关召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育辅导报告会暨党组理论学习中心组专题研讨会
..... (7)

徐留平在北京市调研新就业形态劳动者工会工作时指出 解决职工“关键小事” 当好最可信赖的“娘家人”
..... (10)

徐留平在上海调研工会工作时指出 用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂 把亿万职工思想统一起来力量激发出来
..... (12)

【全委要闻】

电子信息行业职工学习党的二十大精神交流活动在京举办
..... (15)

【经验交流】

推行“邮爱五心”工作法 做好服务职工大文章
..... (17)

创新载体 完善机制 关口前移 切实保障
..... (23)

“公开透明”——老国企保持创新活力的秘诀
..... (34)

二〇二三年
第四期

(总第 231 期)

4 月 25 日出版

中国国防邮电工会

全国委员会主办

【工会要闻】

全国总工会党组召开扩大会议 传达学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议精神

4月3日，习近平总书记在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议上发表了重要讲话。4月4日，全国人大常委会副委员长、中华全国总工会主席王东明与全总党组同志共同研究贯彻落实习近平总书记重要讲话精神的具体措施，对全总机关和工会系统深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育提出要求，强调全总和各级工会要深刻认识开展主题教育的重大意义，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，以开展主题教育为契机，全面贯彻落实党的二十大精神，推动工会工作取得新成效，在党和国家工作大局中发挥更大作用。

4日下午，全总党组书记、副主席、书记处第一书记

徐留平主持召开党组扩大会议，传达学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议精神。会议指出，习近平总书记的重要讲话从新时代新征程党和国家事业发展全局的战略高度，深刻阐述开展主题教育的重大意义和目标要求，对主题教育各项工作作出全面部署，为全党开展主题教育提供了根本遵循。全总和各级工会要切实提高政治站位，在推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想走深走实上下功夫，按照党中央统一部署，谋划好、组织好、落实好工会系统主题教育工作，教育引导党员干部不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，团结引导亿万职工听党话、跟党走，凝聚起全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的磅礴力量。

会议强调，全总和各级工会要全面准确把握主题教育的目标任务和工作要求，按照“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，做到学思用贯通、知信行统一，切实将习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量。要坚持目标导向和问题导向相统一，把理论学习、调查研究、推动发

展、检视整改贯通起来，努力在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干方面取得实实在在的成效。全总党组要履行主体责任，当好表率、加强领导；全总机关要迅速动员，压实责任、统筹兼顾，把开展主题教育同推动工会中心工作、大兴调查研究、筹备中国工会十八大、解决职工群众急难愁盼问题等结合起来，以推动工会工作高质量发展的新成效检验主题教育成果。

熊选国、谭天星、江广平、杨宇栋、李金英、魏地春、朱建平、许山松、邹震、金善文等全总党组、书记处同志，中央纪委国家监委驻全总机关纪检监察组有关负责同志，各驻会全国产业工会、全总各部门和直属单位主要负责同志参加会议。

全国总工会机关召开 学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 社会主义思想主题教育动员部署会议

全国总工会机关4月11日召开会议，传达学习习近平总书记在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议上的重要讲话精神，对全总机关开展主题教育进行动员部署。会议强调，全总机关各级党组织要按照王东明同志要求，坚决贯彻党中央决策部署，以高度的政治自觉、饱满的政治热情、严肃的政治态度，积极投身主题教育，推动习近平新时代中国特色社会主义思想在工会系统形成生动实践。全总党组书记、副主席、书记处第一书记，全总机关学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育领导小组组长徐留平主持会议并作动员讲话。中央第十六督导组到会指导。

会议指出，全总机关党员干部要深刻认识开展主题教育的重大意义，用习近平新时代中国特色社会主义思想凝

心铸魂，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，以主题教育新成效推动工会工作新发展，团结引导职工群众听党话、跟党走，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。

会议强调，开展主题教育要准确把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，坚持学思用贯通、知信行统一，紧紧锚定目标任务，全面落实重点措施。要加强理论学习，坚持读原著学原文悟原理，和学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述结合起来；要增强党性修养，自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想改造主观世界；要勇于实践创新，围绕新时代新征程党的中心任务和工会重点工作，以实干担当促进发展；要汲取智慧力量，运用党的创新理论研究解决新时代工会工作面临的新情况新问题。会议要求，加强组织领导，压紧压实责任，有力有序推进，高标准高质量推进主题教育深入开展、取得实效。

中央第十六指导组组长刘家义作讲话，对全总机关开展主题教育提出了明确要求，强调要把思想和行动统一到

习近平总书记重要讲话精神和党中央决策部署上来，提高政治站位、把握总要求、围绕根本任务、紧盯具体目标、贯通重点措施推动落实，努力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩。

中央第十六指导组副组长张军扩及全体成员；熊选国、谭天星、江广平、杨宇栋、魏地春、朱建平、许山松、邹震、金善文等全总党组、书记处同志，中央纪委国家监委驻全总机关纪检监察组，各驻会全国产业工会、全总各部门正处级以上干部，在京直属单位领导班子成员，全总机关离退休党支部书记等参加会议。

全国总工会机关召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育辅导报告会暨党组理论学习中心组专题研讨会

全国总工会机关4月21日召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育辅导报告会暨党组理论学

习中心组专题研讨会，发挥党组理论学习中心组的领学促学作用，为开展好主题教育打牢坚实的思想根基和理论根基。全总党组书记、副主席、书记处第一书记，全总机关主题教育领导小组组长徐留平主持会议并作辅导报告。中央第十六督导组、中央和国家机关工委有关同志到会指导。

熊选国、谭天星、杨宇栋、李金英、魏地春、朱建平、许山松、邹震、金善文等全总党组同志，以及全总部门、产业工会等单位负责同志，围绕学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，特别是《习近平著作选读》第一卷、第二卷，结合工会工作深入交流学习体会，集中展示学习成效。大家一致认为，习近平新时代中国特色社会主义思想以全新的视野深化了对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识，实现了马克思主义中国化时代化新的飞跃，为推进新时代新征程党的工运事业和工会工作创新发展指明了前进方向，提供了根本遵循。要以开展主题教育为契机和动力，大力弘扬马克思主义学风，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。

徐留平在作辅导报告时指出，全总机关党员干部要系统把握习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系，学深悟透这一重要思想的主要内容和世界观方法论，学深悟透习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，用以武装头脑、指导实践、推进工作。要全面理解习近平新时代中国特色社会主义思想的深刻蕴意，对标对表检视问题的高标准，深刻查找主题教育明确的6个方面突出问题，把检视、剖析、反思问题贯穿理论学习、调查研究、推动发展、建章立制全过程各方面。

徐留平强调，全总机关党员干部要紧紧锚定主题教育的目标任务，做到学思用贯通、知信行统一，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想引向深入。要铸牢对党忠诚，深化理论学习，强化党性修养，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力；要贯彻党的二十大重大战略部署，充分发挥工人阶级主力军作用，在围绕中心、服务大局中展现工会新作为；要坚持做到摸实情、知民意，解难题、促发展，强服务、办实事，开创党的工运事业和工会工作新局面；要以更大力度持续深化工会全面从严治党，依靠顽强斗争打开事业发展新天地。

此次会议是全总机关主题教育读书班的一项重要内容。中央纪委国家监委驻全总机关纪检监察组有关负责同志，各驻会全国产业工会、全总各部门和直属单位主要负责同志及干部职工分别在线上和线下参加交流学习。

徐留平在北京市调研新就业形态劳动者工会工作时指出 解决职工“关键小事” 当好最可信赖的“娘家人”

全国总工会党组书记、副主席、书记处第一书记徐留平3月31日带队在北京开展工会工作调研，重点了解新就业形态劳动者建会入会和维权服务工作，并看望慰问货车司机、快递员和外卖配送员。徐留平强调，各级工会要深入学习贯彻党的二十大精神和全国两会精神，认真履行维权服务基本职责，以货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等重点群体，推动解决新就业形态劳动者急难愁盼问题，把他们吸引过来、组织起来、稳固下来，使工会成为他们愿意依靠的组织。

徐留平一行先后前往沃尔玛宣武门分店外卖配送员暖

心驿站、北京市总工会职工服务中心、顺丰速运陶然亭店快递员暖心驿站、新发地大货车司机暖心驿站，实地了解工会服务职工阵地建设情况、新就业形态劳动者权益保障情况。“工作和生活有什么困难？驿站服务能否满足需要？对工会还有哪些建议……”徐留平与正在驿站休息的货车司机、快递员和外卖配送员悉心交流，倾听他们的实际需求，叮嘱企业和工会要关心关爱劳动者，维护好他们的合法权益。

在了解到北京各级工会整合头部企业资源，累计建成237家公共区域职工之家和超过1万户外劳动者暖心驿站，推动14家品牌快递企业和在京28家百强互联网企业全部建会的积极成效后，徐留平给予了充分肯定。他指出，近年来，全国各级工会大力推进司机之家、爱心驿站等建设，为新就业形态劳动者提供暖心服务，取得了很好效果。要持续宣传推广典型经验，带动培育一批职工群众受益面广、改善职工生活品质明显的品牌服务项目，为他们解决好“关键小事”，努力成为职工群众信赖的“娘家人”、贴心人。

徐留平强调，要积极适应企业组织新形式和职工队伍

新变化，着力创新建会入会方式，大力推行“重点建、行业建、兜底建”模式，最大限度把包括新就业形态劳动者在内的广大职工组织起来，切实做到职工在哪里、工会建设就跟进到哪里，职工需求在哪里、工会服务就覆盖到哪里，增强工会组织吸引力凝聚力，把职工群众紧紧团结在党的周围。

北京市委副书记刘伟，全总书记处书记邹震，以及中国海员建设工会、中国国防邮电工会、中国财贸轻纺烟草工会和全总有关部门主要负责同志等参加调研。

徐留平在上海调研工会工作时指出 用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂 把亿万职工思想统一起来力量激发出来

4月17日至18日，全国总工会党组书记、副主席、书记处第一书记徐留平率队前往上海，就推进工会重点工作、智慧工会建设等内容进行调研。徐留平强调，各级工会要深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

想主题教育，贯彻落实党的二十大精神，大兴调查研究之风，有效发挥党联系职工群众的桥梁纽带作用，把亿万职工思想统一起来、共识凝聚起来、力量激发出来，以实际行动奋进新征程、建功新时代。

在沪期间，徐留平一行瞻仰了中共一大会址并参观了《伟大的开端——中国共产党创建历史陈列》展览、中国劳动组合书记部旧址陈列馆和上海劳模馆。徐留平指出，上海是党的诞生地、初心始发地和伟大建党精神孕育地，是党领导中国工人阶级的发祥地。要发扬优良传统，承担历史使命，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，从红色工运史中汲取智慧力量，坚定不移听党话、矢志不渝跟党走。各级工会要牢牢把握我国工人运动时代主题，广泛深入持久开展劳动和技能竞赛，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，持续深化群众性创新活动，把职工群众中蕴藏的创新创造活力充分激发出来，团结带领广大职工在新征程上更好发挥主力军作用，为实现党的二十大确定的目标任务汇聚磅礴力量。

在徐汇滨江规划展示馆、党群服务站和上海虹桥机场民航职工站坪共享休息室，徐留平与一线职工和基层工会

干部深入交流，详细了解产业工人队伍建设改革和工会改革情况，对上海工会将数字化转型作为工会改革的重要内容，充分运用大数据技术，全力打造智慧工会服务平台取得的新成效给予充分肯定。他指出，各级工会要增强技术敏感，在深入了解职工群众需求，积极引导职工网民适应数字时代发展潮流同时，强化互联网思维，加快智慧工会建设，提升工会网上工作精准性、智能化水平。

徐留平强调，各级工会要深入学习贯彻习近平总书记关于调查研究的重要论述，深入基层听真话、察实情，始终保持同职工群众的血肉联系，巩固党长期执政的阶级基础和群众基础。要完善调查研究长效机制，在调查研究中提高工作本领，推动新时代工会工作创新发展，在强国建设、民族复兴中发挥更大作用。

上海市总工会主席莫负春等参加调研。

【全委要闻】

电子信息行业职工学习党的二十大精神 交流活动在京举办

4月24日，由中国国防邮电工会主办、三六零集团承办的“践行报国志 永远跟党走——电子信息行业职工学习党的二十大精神交流活动”在北京三六零集团总部举办。来自电子信息行业的职工代表共聚一堂，交流学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神的心得体会。

活动邀请了党的二十大代表、中国电科第四十五所高级技师曹国辉作主题宣讲，曹国辉同志将参加党的二十大亲身经历与工作实践相结合，生动阐述了以实际行动践行党的二十大精神赋予产业工人的使命责任。来自中国软件、中国电科智能科技研究院、京东方科技集团、小米集团和三六零集团的优秀职工代表立足本职岗位，作了精彩发言。中国国防邮电工会副主席李树国作总结，对职工深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神

神提出要求。三六零集团党委书记、总裁张备参加活动并致辞。

学习交流采取职工参与职工主持、发言与短视频相结合、主会场与视频连线分会场相结合等多种创新形式，突出职工主体地位，旨在为产业职工思想政治学习搭建舞台、营造氛围，激励广大职工学习的主动性、自觉性，增强工会思想引领的时效性、群众性。现场气氛热烈，职工斗志昂扬。职工代表在发言中表示，“我们将继续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，牢记使命不负重托。”“我相信未来高技能人才将会有更广阔的职业舞台和个人发展空间。”“新时代青年当用志气、底气、骨气书写科技担当。”“作为青年职工干部，要在挺起脊梁、冲锋在前的担当和斗争中经风雨、见世面、长才干、作贡献。”一句句铿锵有力的话语，展现了电子信息行业职工学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神凝聚的信心和力量。来自中国软件公司、中国电科第四十五所、京东方科技集团、360集团的一线职工作为现场观众，身穿带有本单位标识的统一服饰，有的职工还手持国旗和精心制作的手牌。

【经验交流】

推行“邮爱五心”工作法 做好服务职工大文章

中国邮政集团工会天津市武清区委员会通过学习党史、工会史以及习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，对坚持中国特色社会主义工会发展道路，坚持群众路线，切实做好服务职工工作有了新的认识。通过开展“我为群众办实事”活动，探索推行“邮爱五心”服务职工工作法，即做好宣教守初心、创新民管亮诚心、走访基层送关心、遇到困难献爱心、提升能力增信心，取得了较好成效。现将具体情况总结如下：

一、案例背景

习近平总书记强调，群众路线是党的生命线和根本工作路线，也应该成为工会工作的生命线和根本工作路线。在2021年3月的一次全委员会党史学习讨论活动中，武清邮政工会坚持问题导向，就如何坚持好“群众路线”、更好地服务职工，进行深刻剖析，发出“初心三问”：一是“我

是不是牢记党的重托，不忘工会职责？”二是“我有没有增强对职工群众的感情，密切同职工群众的联系？”三是“我能不能帮职工群众排忧解难，让他们满意？”

带着这三个问题出发，武清邮政工会又找出了“思想引领作用发挥不充分”、“工作主动性不强”、“走访基层频次不够”、“解决问题效率不高”、“工作能力不足”等关键问题，而这些问题，就像是“学”与“做”之间的那扇门，只有推开它，才能真正求得实效。

二、实施过程

（一）工作目标

立足工会本职工作，在建党百年之际，进一步提升职工满意度，促进劳动关系和谐，并以此为起点，为促进企业发展、实现中华民族伟大复兴的中国梦凝聚力量。

（二）主要思路

统一思想，凝聚人心，化解矛盾，增进感情，激发动力。

（三）前期准备

1. 开展职工满意度调研。一是组织网上调查问卷。问卷共 39 道题，其中 38 道客观题、1 道主观题，内容涉及对企业的整体认识、对工会工作的评价、团队人际关系、

需求及建议等。二是组织座谈会。来自不同岗位、入职1年至20年不等的7名有代表性的职工参加了座谈。三是开展了电话询访。对于因时间等关系不能参加集中座谈的特殊岗位员工进行电话共询访，共询访5人。通过调研，初步反映出大家对工会在政策宣传、技能培训、生活保障、活动组织等方面有了更高的要求 and 期待。

2. 制定任务清单。总结梳理前期自查和调研结果，结合“我为群众办实事”活动，将问题分类并有针对性地制定任务清单。

（四）具体实施

根据工作清单进行分类，总结提炼“邮爱五心”服务职工工作法，各项任务同步推进实施。具体如下：

1. 做好宣教守初心。自觉接受党的领导，是中国工会的根本政治原则，要守好这份初心，就必须切实做好宣传教育工作，发挥好政治引领作用。一是落实“三个第一时间”机制，即习近平总书记的重要讲话精神和党中央重要会议精神第一时间传达学习，收到党中央重要文件第一时间传达学习，中央媒体发布的重要会议、文件精神第一时间传达学习。发挥工会工作优势，利用好工会工作平台、网络，确保党中央精神在武清邮政能够及时传达学习和贯彻

落实。二是开展形势任务教育活动，主要形式有集中研讨、现场观摩、观影学习、先进学习等，引领职工听党话、跟党走，团结动员广大职工以主人翁姿态建功新时代。

2. 创新民管亮诚心。一是针对大家对各项会员权益掌握不牢、对普惠服务内容了解不清楚的问题，武清有邮政工会精心编写了《会员权益“明白卡”》和《普惠服务“口袋书”》，并发放到每一位会员手中，由工会小组长负责做好解释工作，让工会的诚心从“案边”走到职工“心头”。二是实行民主管理“问询制”，对于个别职工不爱发言、不爱表态的情况，变“被动接受”为“主动问询”，通过私下沟通、举手表决、设置投票箱等方式引导职工更好地参与民主管理。

3. 走访基层送关心。为克服以主观想象代替群众真实需求的倾向，准确把握职工急难愁盼问题，在分公司党总支的统一领导下，4月至7月，武清邮政工会委员会委员与党、政工作人员共同组成工作小组，完成了21处基层网点的走访，实现基层了走访全覆盖。建立在走访过程中，解决了网点提出的职工小家建设、设备更新、活动组织、技能提升等实际问题7个，向上级工会和同级党总支反映职工饮水、工装更换等问题3个并及时向职工进行了反馈。

值得一提的是，在武清邮政工会和支局的共同努力下，职工小家建设工作取得了新成绩，河北屯支局职工小家被集团公司评为模范职工小家，东马圈支局职工小家被市分公司评为优秀职工小家。其中，河北屯支局职工小家还被市邮政工会作为农村邮政支局建家典型案例在全市范围内进行宣传推广，发挥了较好的典型引领作用。

4. 遇到困难献爱心。一是完善了困难职工帮扶办法，更新了区分公司困难职工标准，为 2 名困难职工送上关爱。二是推行因病致困职工帮扶“双联通”机制，即工会每月主动向本单位人力及医保人员了解职工病假及病情信息，主动关心职工的同时，对触发补助、慰问机制的职工主动提供必要帮助，指导其整理资料，节约职工办理补助的时间，避免帮扶遗漏。“双联通”机制建立以来，已为 5 人提供帮助，发放住院补助金 4500 元，同时，还为 2 人申请了互助互济补助金，协助 1 人办理了市总工会救助金，在一定程度上解决了职工的困难。

5. 提升能力增信心。打铁还需自身硬，没有过硬的业务能力和扎实的作风，发展只会是空谈，因此，武清邮政工会还在加强自身建设、发挥“大学校”作用上下了很大功夫。一是开展工会干部培训，集中学习工会章程、习

近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述、工会经费使用管理办法，由工会主席讲党课，不断提升工会组织和工会干部服务职工的能力。二是健全工会组织建设，印发《工会小组长评比办法》，不断激发工会小组活力。三是努力提升职工素质，选拔高级技师、技师作为区分公司培训中心兼职教师，组织开展业余辅导工作，帮助职工考取证书；建立资源库，准备学习考试备用书、备用软件，供职工学习；丰富职工书屋图书，数量增至 3500 本；开展“微信课堂”，录播职工技能小视频，为职工学习提供便利。在 2021 年市分公司组织的代理金融柜员技能大赛中，武清分公司获奖选手占全市获奖选手总数的 50%，展示整体素质的同时也为更好地服务用户打下了坚实基础。

三、具体成效

“邮爱五心”服务职工工作法推广以来，武清邮政工会会员满意度提升了 4.4 个百分点，达到 97.7%；职工学习热情高涨，素质普遍提升，持中高级证书人数占比提升 1.5 个百分点，达到 63.9%，高级技师、技师数量均列市分公司首位；职工主人翁意识增强，合理化建议数量较往年明显增多。

坚持中国特色社会主义工会发展道路，坚持群众路线，

做好服务职工工作，需要与时俱进。工会和工会干部、工作人员密切联系群众，保持良好的工作作风，这是党对工会的一贯要求。我们要把工作重心放在最广大普通职工身上，着力强化服务意识，提高维权能力，改进工作作风，让职工群众真正感受到工会是职工之家，工会干部是最可信赖的娘家人。在加强政治引领，守住初心的同时，武清邮政工会会更加积极主动地回应职工关切，以职工群众满意为目标，不断丰富“邮爱五心”服务职工工作法的内涵，为为促进企业发展、实现中华民族伟大复兴的中国梦凝聚更广泛的力量。

创新载体，完善机制，关口前移，切实保障

—上海联通创建员工帮扶长效机制的思考和探索

习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，深刻阐明了工会工作的地位作用、目标任务、实践要求，科学回答了工人阶级和工会工作的一系列方向性、根本性、战略性重大问题，为新时代中国工运事业和工会工作创新发展提供了根本遵循，是各级工会组织和广大工会干部的

强大思想武器。习总书记在同全总第十七届领导班子成员集体谈话时强调：“工会要坚持以职工为中心的工作导向，抓住职工群众最关心最直接最现实的利益问题，认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责。工会是经济关系、劳动关系矛盾的产物，工会要赢得职工群众的信赖和支持，就必须做好维护职工群众切身利益的工作，促进社会公平正义，使改革发展成果更多更公平惠及职工群众。”习总书记指出：“要做好城市困难职工解困脱困工作，及时做好因各种原因返贫致困职工的帮扶救助，为广大职工提供具有工会特点的普惠性、常态性、精准性服务。”习总书记的重要讲话，为履行和拓展工会基本职责指明了方向，为坚持职工需求为导向、创新构建以精准帮扶为重点的工会服务职工体系工作提出了新的要求。

上海联通工会始终坚持群众立场，践行以“职工为中心”理念，高度重视广大职工的多样化需求，积极响应总书记号召，工会工作实践坚持从职工需求出发开展工作，在工会“五心工程”的“暖心工程”中主动思考探索、创新实践“员工帮扶长效机制”，解决职工急难愁盼问题，以服务职工的实效打动人心、温暖人心、影响人心、赢得人心，不断提升职工的幸福感和获得感安全感。

一、创建背景

上海联通工会长期以来以职代会上通过的《爱心互助基金章程》和《爱心互助基金使用办法》为依据，帮助困难员工渡过难关，这一传统的困难员工帮扶方式成为公司行政和工会的常态工作，为企业的和谐发展起到一定积极的作用。然而随着各种困难情况的出现，需要帮扶人员数量逐渐增多、帮扶金额不断增加，我们发现这一传统的帮扶机制明显已力不从心。

一是帮扶资金有限，保障力度不足。由于爱心互助帮扶资金主要来源于全体员工“一日捐”活动的捐款，帮扶资金来源比较单一。平均每年一次的“一日捐”活动募得资金约十七万元，因资金总量偏少，帮扶机制对应的帮扶标准每次每人帮扶最高不超过2500元，虽然这一帮扶资金基本能够满足元旦、春节等常规性帮扶慰问需要，但是一旦员工突发重疾，这一帮扶机制对重疾员工的帮扶作用就微不足道。作为一种补救措施，通常由工会以员工募捐活动来进一步向重疾员工提供帮助，例如有一位员工被查出胃癌，需要大笔治疗费用，但因自身经济条件所限无法承担，工会组织员工募捐（募得资金7.9万元），暂时缓解这位员工治疗资金短期压力。但捐款次数多了，员工的帮

扶热情也会受到影响，同时捐款金额只能救燃眉之急，不能解决根本问题。

二是帮扶形式单一，难以满足员工的多元需求。根据传统帮扶保障、爱心互助项目的设计，员工没有选择权，往往是企业购买一些慰问品、带上慰问金进行上门慰问探望，这种方式能够充分体现对困难职工的关爱，但这种帮困形式较为单一，不能取得快速性的、有针对性的实质效果。受这一现实情况的启示，为了使帮扶机制的架构和内容更贴近员工的实际和多元需求，我们对不同年龄段员工的需求进行了抽样问卷调查，调查结果表明 35 岁以下的员工更加关注自己父母、配偶的身体健康及意外伤害事故；35 岁至 44 岁年龄段的员工更加关注子女、配偶的健康状况、家庭财产的保障及意外伤害事故；44 岁以上员工更加关注自身的健康。基于调查问卷结果，我们发现不同年龄段的员工对帮扶的需求差异显著。

二、创建思路、架构和内容

为解决上述问题，在上海联通公司党委的关心和行政的支持下，工会联合行政积极探索新形势下员工帮扶的长效机制。

（一）基本思路

工会行政协同，以人为本，以“创新帮扶载体，保障关口前移，完善帮扶机制，增强帮扶实力”为创建思路，借助市场和商业保险的作用，实现帮扶资金的放大效应；前移员工保障关口，增加员工保障范围，提高员工保障水平，搭建帮扶保障平台，构建多维帮扶机制，努力满足员工多元需求，用心用情解决职工后顾之忧，共享企业发展成果，促进企业和谐发展。

（二）机制架构

员工帮扶机制主要由三个层面构成：

第一层面称之为“员工帮扶保障核心项目”，其内容包括重要的商业医疗保险和意外保险，保障标准比较高，主要用于防范员工因病致贫、困难致贫。

第二层面称之为“员工帮扶保障选择项目”，其作用是对核心项目的完善及补充，用以满足员工个性化的需求。

第三层面称之为“员工帮扶日常爱心送温暖项目”，通过工会《爱心互助基金使用办法》的小额慰问和走访、关心小病员工或家庭突发困难的员工，弥补商业保险刚性有余、柔性不足的短板。

（三）主要内容

第一层面：员工帮扶保障核心项目。一是法定保险：

包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、企业年金；二是公司保险：涉及7个项目，其中包括上海市职工互助保障计划、团体人身意外综合险、团体人身定期寿险、团体商业医疗保险、团体重大疾病保险、住院津贴保障、年度基本体检。该核心项目由公司统一为每位员工配置，用于防范员工的潜在风险。

第二层面：员工帮扶保障选择项目。涉及8个保障项目，其中包括商业医疗保险保额升级计划、员工年度体检升级项目、父母、配偶、子女可选项目。其作用是对核心项目的完善及补充，由员工根据自己的需要进行选择，用以满足员工个性化的需求。

第三层面：员工帮扶日常爱心送温暖项目。按照工会《爱心互助基金使用办法》文件中确定的主要内容涉及6项，是对上面两个层面的补充，作为工会日常的爱心送温暖工程，体现对小病员工或家庭突发困难员工的及时关心；同时也是为了弥补以上两个层面无法覆盖或赔付事项的爱心帮助，体现联通大家庭的温暖。

三、创建实施效果

创建的员工帮扶保障机制与员工福利激励计划同步实施，受到了员工的高度认可和一致好评。对比原有的帮扶

形式，新的帮扶保障机制在三个方面取得了突破。

（一）创新帮扶机制载体，增强帮扶机制的基础和实力

与原来的帮扶机制相比，新的帮扶机制形成了行政资源、社会资源和工会资源三位一体的帮扶载体，三种资源的聚合，增强了帮扶机制的实力，巩固了帮扶机制的基础，凸显了帮扶机制的作用。

首先是来自于行政的有力支持，由于帮扶保障机制中的大部分项目列入了由行政主导的员工福利激励计划之中，使帮扶资金来源有了可靠保障。其实现形式是员工通过公司授予的福利积点，选择福利项目和保障项目，需要支付的对应积点经行政部门折算后从公司福利费中列支，且这项工作作为公司每年的例行工作，从而使帮扶资金有了制度保证。

其次是借助社会资源，实现了资金的放大效应，使我们敢于在公司自有帮扶资金的基础上，通过统谈统签的方式，为员工争取设立更多的保障项目，寻求更高的保障标准。

再则是工会的资源，通过《爱心互助基金使用办法》继续展现“人人为我，我为人人”的人文关怀。

（二）丰富帮扶机制内涵，提高员工的保障水平和标准

新的帮扶载体为我们设计员工帮扶保障机制的项目和内容提供了更大的回旋空间。新的帮扶机制设置的保障项目涵盖内容丰富、覆盖职业生涯。举例如下：

以重疾帮扶保障为例，员工一旦初发重疾，只要医院出具诊断书，即可依据公司为员工统一配置的保障核心项目，保险公司核准后理赔 30 万元，外加最高 2 万元门诊、住院理赔。自帮扶长效机制实施以来，每年有重疾员工得到这一理赔。有一位老员工体检时查出肠癌中晚期，按照公司统一配置的保障核心项目中的团体重大疾病保险，理赔 30 万元，当工会主席上门探望他时，他感激涕零，他说还是国企好、上海联通好，自己因病致困，而公司的这笔理赔金就是及时雨让他有能力去做后续的放化疗，有了继续生活下去的勇气。他患病 4 年，工会每逢节假日都上门探望并送上慰问金。他去世时候已退休 1 个月，但是公司为他配置的保障核心项目团体人身定期寿险还在当年有效期内，当工会通知他配偶他除了社保法定抚恤金之外公司还有一笔遗属生活补助费用（定期寿险理赔），家属激动万分，连连感激联通企业，给了这个原本入不敷出、破碎

伤心的家又有了重振的能力和希望。

（三）建立多层次自主性保障机制，满足员工多元需求

得益于公司行政、工会和社会三种资源的合力支撑，使新的员工帮扶保障机制在架构体系的设置上有了更大的施展空间，核心项目、选择项目和人文关怀多层次结构和自主选择权的引入更好地满足了员工的多元需求，也将帮扶机制的功能和作用表现的更为充分。

帮扶长效机制中第二层面的“员工帮扶保障选择项目”，就是让员工自主选择帮扶保障项目。比如公司已为员工在核心项目中购买了团体商业医疗保险，如果员工在选择项目中自主选择商业医疗保险升级项目，一年累计的保额可以达到5万元。以一名身患重疾员工为例，考虑到需长期治疗的花费，他在第二年选择了该项目，由此他上一年看病所花的3.9万的医疗费将由保险公司买单，而他所花费的积点是4400点，约合4400元，资金效用放大了8倍。

四、创建工作启示

上海联通创建员工帮扶机制整合了行政资源、社会资源和工会资源，创新了帮扶载体，增强了帮扶保障机制的

基础和实力；借助社会化统筹运作优势，放大了资金的效用，提高了员工帮扶保障的水平和标准；多层次的保障体系设置，满足了员工的多元需求；保障项目的事先选择和配置，提高了员工应对突发事件的能力，实现了保障工作的关口前移；员工全过程的参与，发挥了企业民主管理作用。这些惠民利民措施的出台和公开透明的工作方式，加深了企业与员工的相互理解，提升了员工对企业的满意度，实现了企业与员工的双赢，促进了企业与员工的和谐发展。

（一）坚持以人为本，强化服务职工意识，提升员工对企业的满意度和归属感

上海联通紧紧围绕职工最关心最直接最现实的利益问题、最困难最忧愁最操心的实际问题，在新形势下，着眼于企业和谐发展、员工自身发展和个性化的需求，经过对原有帮扶状况进行诊断，在广泛听取员工意见的基础上，创新实施的一项惠及全体员工的保障计划。该项工作改变了过去全体员工一个标准、同等模式的保障方式，在企业确保核心保障项目之外，员工可以根据自己的实际需求和偏好对保障选择项目自由选择、组合，使每一位员工都有自己“专属的”保障组合，使传统的福利和帮扶工作更有人性化，更符合员工个性化、精准化的福利和保障要求。

(二) 坚持创新思维，以有限成本换取最大收益（1+1>2），实现员工多层面的帮扶保障

企业充分利用有限的成本，借助于社会资源，实现了资金的放大效应，用相对有限的成本换取相对大的收益，具体表现为：**一是**员工帮扶保障机制设计理念的转变，企业可以在更高的起点、用更宽的视角去思考和设计帮扶保障机制的架构，涵盖的范围可以更为宽泛，设置的内容可以更为丰富，保障的标准可以保持一定力度。**二是**就个体而言，员工得到了更多项目、更高标准的保障，一旦遇到重疾大难，员工就可以得到有力的帮扶，对企业来说是一种责任，对员工来说是雪中送炭，其中上述列举的一位员工获赔 3.9 万，支出与理赔相差 8 倍就是借助社会资源，放大资金效用的典型案例。**三是**做到了未雨绸缪，关口前移，在员工还没有遇到困难的情况下，先期选择和配置好自己保障项目，防患于未然，增强了应对突发、重大事件的能力。**四是**如果一个企业的保障机制比较健全，企业对员工吸引力就会增强，员工对企业的忠诚度就会提高，这些无形资产有助于企业的和谐发展。

(三) 坚持公开透明，发挥企业民主管理的作用，促进全体职工公平享有帮扶保障权益

员工帮扶保障机制和员工福利激励计划的建立和实施，其实是员工帮扶和福利的再次整合和拓展，是与员工切身利益戚息相关的重大事情，只有将项目推进的每个节点公开、透明，并邀请职工共同参与完成，才能将尊重民意、顺乎民情的事情做好、做实、做到员工心坎上。因此在整个项目前期调研、后期实施过程中，从设计福利积点授予规则、确定保障项目、配置默认和参考套餐、优化系统功能、测试注册平台等每个关键环节，工会都组织职工代表参加，行政部门也认真听取职工的意见和建议。在实施过程中，员工提出的“福利积点配置政策应该一视同仁”的建议，得到了公司的采纳，即“按照员工的年龄、司龄来计算确定福利积点额度”，充分体现了公司以员工为本的理念。

“公开透明”——老国企保持创新活力的秘诀

背景：

上海仪电科学仪器股份有限公司（以下简称“仪电科仪”）创建于1940年，是国内第一家分析仪器厂，长期以来专注于

分析仪器行业，经营状况稳定增长，在国内分析仪器行业名列前茅。公司以追求卓越为目标，以“务实、创新、求精、致远”为宗旨，通过体制改革、机制优化，不断完善公司治理结构，创建富有特色的企业文化，体现员工价值，形成发展合力。多年来，公司始终秉承向员工负责、向股东负责、向社会负责的原则，坚持以公开透明的方式经营公司、公平处理各项事务，在厂务公开工作上取得较好的效果，得到广泛的认可。

上海仪电科学仪器股份有限公司工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，按照群团工作和群团改革的要求，对标深化工会改革新要求。

实行厂务公开是在新时期、新形势下进一步落实党的全心全意依靠工人阶级方针的有效途径之一，是加强基层民主政治建设的重要形式，是调动职工积极性和搞活企业的重要举措，是推动党风廉政建设和促进企业经济效益发展的内在要求。对于加强企业民主管理、民主监督、民主决策、稳定发展和职工合法权益维护有着十分重要的作用和现实意义。

主要做法：

一、在厂务公开的内容上，坚持“三个贴近”

1、贴近企业的经营管理，突出战略发展和重大经营决策。仪电科仪在经营管理方面始终保持公开的态度处理各种事务，通过总经理办公会、BFT 经营业绩评价会、各类专题会、座谈会、民主生活会的方式在干部和员工之间进行沟通和协调，与会人员有公司中高层管理干部、业务部门负责人及员工。通过这样常设的会议，基本上做到了人员全覆盖，使每位员工都能充分了解公司的战略、方针及经营情况，从而保证公司战略、制度、方针、政策的有效执行。

2、贴近员工关心的热点问题，重点是职工工资福利、职业生涯规划等内容。仪电科仪党政领导经常深入现场与员工面谈交流，征求员工最关心的利益问题，最困难的实际问题，最想解决的现实问题等。2020 年恰逢仪电科仪“雷磁品牌”创立 80 周年之际，公司举办系列活动，旨在宣传公司的企业文化，回顾公司的发展历程，感谢和肯定公司全体员工对公司做出的贡献，同时指引公司年轻的员工建立长久稳定的职业观和个人发展规划。

3、贴近人事管理领域，突出公开人事任用、干部队伍建设等重大问题。仪电科仪通过电子邮件和公司内网，将员工招聘、内部转岗、提拔任免等相关信息，第一时间面向公司全体员工或特定范围内的关系人进行发布，力求信息的及时性，范

围的广泛性和反馈的互动性。

由于在厂务公开的内容上坚持做到“三个贴近”，该项工作得到了单位员工的广泛响应，取得了较好的效果。

二、在厂务公开的形式上，探索“传统”和“创新”的融合

1、仪电科仪工会按照“组织起来、切实维权”的工作方针，大胆实践，积极探索混合所有制企业民主管理的新形式，通过建立了职代会制度，把厂务公开贯穿始终，充分发挥了职代会在厂务公开运行中的监督作用，有效地维护了职工的合法权益，调动了企业广大职工的积极性和创造性。同时，通过职代会的组织、协调与沟通，公司与员工每三年均按时进行《集体合同》、《女职工权益保障专项协议》等文件的协商和签订，每年进行《工资集体协商协议》的签订与落实，保证职工的权益能够得到公司领导层的倾听和认可，并从行动上加以解决。

2、仪电科仪也积极顺应移动互联网时代数字化、智能化的新要求，充分借助电子邮件、公司内网以及微博、微信、统一通信平台等新兴社交媒体，将公司的重大决策、重点业务、重要信息等内容通过多种形式向员工进行发布和征询，并开通多种反馈渠道，广泛征求员工对企业管理、规章制度、战略决策等方面的意见和建议。

三、在厂务公开的机制上，注重“巩固”和“完善”

从“巩固”和“完善”的角度出发，扎实推进三项工作机制：一是积极发挥职代会制度的主体作用。职代会是企业民主管理的基本形式，也是厂务公开的主要载体。多年来，仪电科仪始终坚持企业经营计划完成情况、财务预决算执行情况、业务招待费和教育培训经费使用情况等重大事项向职代会报告；集体合同草案、劳动合同方案、职工奖惩规定、工资奖金分配方案、安全生产等涉及职工切身利益事项经职代会审议通过，充分保障了员工的知情权、参与权、表达权和监督权。二是加强了厂务公开信息沟通机制。仪电科仪工会作为厂务公开工作的日常办事机构，加快了厂务公开信息收集、信息反馈、督促解决等的制度化建设步伐，并针对厂务公开涉及面广的实际，加强了与党政及有关部门的联系与沟通，及时通报工作情况，提出工作建议。三是重点落实了民主评议制度。仪电科仪坚持把员工知情率和满意度作为考量厂务公开的重要指标，并结合职工关心的热点问题，及时提出整改意见和方案，其中无不体现职工权益，无不关系企业发展，从而不仅提升了员工对企业的满意度，更重要的是增强了企业的凝聚力。

特点特色：

一、将厂务公开工作与落实职工民主管理权力相结合

实行厂务公开，是职工民主管理权利体现的重要路径。一方面通过不断完善监督考核制度，建立健全监督约束机制，通过厂务公开制度化、规范化、程序化，发挥民主监督、群众监督的作用，提高企业各项工作的透明度，加强制约机制。另一方面通过职工代表大会制度和民主评议等形式，积极探索密切与职工群众联系的新途径，树立领导干部新形象，架起干群双向沟通的桥梁，进行多层次公开、广泛征求意见，落实职工民主监督权力，促进企业职工队伍稳定，构建和发展和谐劳动关系。

二、将厂务公开工作与企业经营管理有机融合

通过厂务公开民主管理的平台，搭建起职工群众有组织、有领导、有计划、有程序的民主参与方式，实现企业和职工之间的信息互通和顺畅沟通，使得企业在研究制定企业发展战略、研发管理、生产管理、财务管理、营销管理、人力资源管理 etc 等制度时，能调动广大职工群众积极参与，从而既增加经营决策和管理的透明度，又能实现集思广益，激活企业的运行机制，促进企业内部管理体制的改革，提高企业科学管理水平，在企业健康发展中发挥积极的促进作用。

三、将厂务公开工作与调动职工干事创业积极性相结合

职工群众是推动企业生存与长远发展的重要力量。通过实行厂务公开民主管理，一方面加强对职工群众的宣传教育，深化职工对厂务公开重要性的认识与认同，增强职工的政治意识、责任意识和大局意识，增强企业对职工群众的吸引力和向心力，从而能够主动关注企业的发展与目标，积极参与企业的民主管理；另一方面在企业面临各项改革、改制等与职工前途息息相关的任务时，始终把维护职工的切身利益作为根本目的，能够提升职工的政治地位，有利于职工了解企业的战略目标和发展方向，提升职工干事创业的积极性，为企业的发展出谋划策，推动企业健康可持续发展。

工作体会：

仪电科仪工会通过扎实推进厂务公开民主管理工作机制，很好地诠释了“民主促发展”的效能效用：通过坚持“三个贴近”，让厂务公开的内容，能始终激起职工群众的关注和兴趣；通过探索“传统”与“创新”的融合，让厂务公开的形式，能迎合时代变革的步伐要求；通过聚焦“巩固”和“完善”，让厂务公开的效果，能始终保持对企业经营管理和和谐劳动关系构建的助推作用。厂务公开民主管理工作是一项长期的工作任务，要紧紧围绕企业改革、持续稳定发展的大局，多在切实保

障职工知情权、表达权和监督权方面下苦功夫，确保企业厂务公开民主管理工作的透明高效、民主管理、民主监督。