

中国国防邮电工运

目 录

【工会要闻】

- 中华全国总工会关于全面贯彻落实党的二十大精神 组织动员亿万职工为全面建设社会主义现代化国家团结奋斗的决议
..... (2)
- 全国总工会启动“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”主题宣传教育
..... (10)
- 第九次全国职工队伍状况调查综述
..... (12)

【全委要闻】

- 国家邮政局、中国国防邮电工会、中国快递协会召开联席会议
..... (21)

【经验交流】

- 紧密结合党的创新理论 黑龙江省邮政工会“进万家 办实事 筑和谐 促发展”
..... (23)
- 汇聚创新动能 劳模创新工作室助推企业高质量发展
..... (33)
- 提升职业素养 提高技能水平 建设高素质产业工人队伍
..... (41)

二〇二三年

第三期

(总第 230 期)

3 月 25 日出版

中国国防邮电工会

全国委员会主办

【工会要闻】

中华全国总工会关于全面贯彻落实 党的二十大精神 组织动员亿万职工为全面 建设社会主义现代化国家团结奋斗的决议

党的二十大擘画了全面建设社会主义现代化国家、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图，吹响了奋进新征程的时代号角。为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，充分发挥工会组织在推进中国式现代化中的作用，组织动员亿万职工为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗，中华全国总工会第十七届执行委员会第七次全体会议作出如下决议。

一、团结引导亿万职工坚定不移听党话、矢志不渝跟党走

各级工会要把坚持党的领导作为根本政治立场和政治原则，坚决履行团结引导职工群众听党话、跟党走的政治

责任，把党的路线方针政策和决策部署落实到工会各项工作中去，把党的意志和主张落实到广大职工中去。

始终坚持工会工作正确政治方向。实践充分证明，新时代十年的伟大变革，根本在于有习近平总书记作为党中央的核心、全党的核心领航掌舵，在于习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引。“两个确立”是党在新时代取得的重大政治成果，是推动党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革的决定性因素。各级工会组织和工会干部要深刻领悟“两个确立”的决定性意义，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。要把坚持党的全面领导贯穿工会工作全过程和各方面，付诸于实践、见之于实效，真正把拥护“两个确立”、做到“两个维护”体现在行动上，落实到工作中。

坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思主义中国化时代化的最新成果，实现了马克思主义中国化时代化新的飞跃。要按照党中央统一部署，在深入开展主题教

育中接受全面深刻的政治教育、思想淬炼、精神洗礼。深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质和实践要求，把握好习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论，坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方法，切实用于指导实践、推动工作、破解难题。深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路，努力使这条道路越走越宽广。

以思想政治引领凝聚广大职工团结奋斗力量。着眼为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步提供坚强思想保证，推动学习宣传贯彻党的二十大精神往深里走、往实里走、往心里走，推动党的创新理论更加深入人心，使广大职工充分认识到中国式现代化是强国建设、民族复兴的康庄大道，汇聚起坚定走这条道路的强大信心和力量。牢牢把握团结奋斗的时代要求，把巩固团结奋斗的共同思想基础作为职工思想政治引领的重要内容，着力用社会主义核心价值观铸魂育人，引导广大职工做新时代的追梦人、新征程的奋斗者。扎实开展形势政策教育，大力唱响强信心的社会主旋律，引导广大职工辩证看待形势、把握机遇、

迎接挑战，提振发展信心，坚定必胜信念。

二、充分发挥工人阶级在全面建设社会主义现代化国家新征程中的主力军作用

把党的二十大擘画的宏伟蓝图变成美好现实，必须紧紧依靠工人阶级和广大劳动群众。要聚焦党的二十大作出的战略部署，坚持全心全意依靠工人阶级方针，牢牢把握工人运动时代主题，引导职工群众爱岗敬业、锐意进取，拼搏奉献、争创一流，唱响新时代“咱们工人有力量”。

团结动员广大职工为推进中国式现代化建功立业。立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，推动高质量发展，围绕实施制造强国战略、创新驱动发展战略，组织动员亿万职工广泛深入持久开展“建功‘十四五’、奋进新征程”主题劳动和技能竞赛，以实际行动当好主人翁、建功新时代。组织引导更多职工投身技术革新、技术协作、发明创造、合理化建议、岗位练兵和“五小”活动，为提升企业技术创新能力、打好关键核心技术攻坚战贡献更多智慧和力量。

激发广大产业工人创造活力和创新潜能。以钉钉子精神深化产业工人队伍建设改革，创新产业工人思想引领、

建功立业、素质提升、地位提高、队伍壮大等各项改革措施，推动改革向纵深推进、向企业延伸，更好地服务科教兴国战略、人才强国战略。聚焦职工技术技能素质提升这个重点，加快建设国家战略人才力量，引导广大职工勤学苦练、深入钻研，勇于创新、敢为人先，造就更多大国工匠和高技能人才，激励更多劳动者特别是青年人走技能成才、技能报国之路。

大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。坚持尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，深化“中国梦·劳动美”主题宣传教育，叫响做实大国工匠品牌，发挥劳模工匠的精神引领、典型示范作用，在全社会形成劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的浓厚氛围，激励更多职工群众焕发劳动热情、释放创造潜能，积极投身到中国式现代化建设的伟大实践。

三、在扎实推进共同富裕中促进职工生活品质稳步提升

党的二十大对扎实推进共同富裕、增进民生福祉、提高生活品质作出重要部署。各级工会要牢固树立以职工为中心的工作导向，认真履行工会基本职责，用心用情

做好联系服务工作，不断提升职工群众的获得感、幸福感、安全感。

旗帜鲜明维护和发展职工合法权益。落细落实就业优先政策，充分发挥工会在稳就业中的优势作用，促进高质量充分就业，使人人都有通过勤奋劳动实现自身发展的机会。积极参与涉及职工切身利益的法律法规政策的制定修改，推动健全劳动法律法规体系，落实规范用工标准，推动完善工资平等协商机制、正常增长机制、支付保障机制，在促进共同富裕中更好发挥工会作用。积极推动完善以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，依法保障职工知情权、参与权、表达权、监督权。

着力提升服务职工的质量水平。加快构建以普惠性服务和精准帮扶为重点的工会服务职工体系，做实服务职工工作，不断提升服务质量和实效。深入摸排疫情和经济下行压力加大对职工生产生活带来的影响，巩固拓展城市困难职工解困脱困成果，加大常态化送温暖和困难帮扶工作力度，把党和政府的关怀送到困难职工心坎上。坚持从职工群众多样化需求出发，提供具有工会特点的普惠性、常态化、精准性服务，不断提升职工生活品质，塑造幸福生

活环境。

坚决维护劳动领域政治安全。坚定不移贯彻总体国家安全观，坚持底线思维，增强忧患意识，以“时时放心不下”的责任感，加强维护劳动领域政治安全体系和能力建设，排查化解劳动关系领域风险隐患，切实维护职工队伍和谐稳定和工会组织团结统一，以实际行动把“五个坚决”要求落到实处。

四、更加有效发挥党联系职工群众的桥梁纽带作用

新时代赋予工会新的使命，新征程召唤工会新的作为。着眼有效发挥桥梁纽带作用，围绕保持和增强政治性、先进性、群众性，坚持问题导向、目标导向、效果导向相统一，持续深入推进工会改革和建设，把工会组织建设得更加充满活力、更加坚强有力。

锲而不舍深化工会改革和建设。坚持“落实到基层、落实靠基层”理念，扭住建强组织、搞活工作这个关键，推动县级工会实现“五强”目标，完善“小三级”工会组织体系，支持基层因地制宜创新组织设置、建强工作阵地、丰富活动载体，让基层工会组织真正转起来、强起来、活起来。推动工会工作向新经济组织、新社会组织、新就业

群体延伸，大力推行“重点建、行业建、兜底建”模式，把包括新就业形态劳动者在内的广大职工最大限度地组织到工会中来，使工会工作真正深入到广大职工中去。加快构建工会网上工作新形态，打造职工网上家园。

锻造高素质专业化工会干部队伍。培养和选拔忠诚干净担当的高素质专业化工会干部，加强斗争精神和斗争本领养成，加强思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，不断增强推动高质量发展本领、服务职工群众本领、防范化解风险本领。完善联系职工群众的制度机制，持续深化工会领导机关干部赴基层蹲点活动，深入基层、深入一线，帮助解决困难和问题，让职工真正感受到工会是职工之家，工会干部是职工最可信赖的娘家人、贴心人。

推进工会系统党的建设高质量发展。认真贯彻新时代党的建设总要求，以党的政治建设为统领，全面加强工会系统党的建设，推动全面从严治党向纵深发展，为党的工运事业和工会工作提供坚强保障。坚持以严的基调强化正风肃纪，以实的举措深化反腐败斗争，坚决纠治形式主义、官僚主义，大力营造风清气正、干事创业的良好政治生态。

团结就是力量，奋斗开创未来。各级工会组织和广大

工会干部要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，团结动员亿万职工以高度的主人翁责任感、卓越的劳动创造、忘我的拼搏奉献，笃定信心、稳中求进，埋头苦干、砥砺奋进，以实际行动迎接中国工会十八大胜利召开，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴再创新业绩、续写新辉煌！

全国总工会启动“中国梦·劳动美 ——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程” 主题宣传教育

全国总工会日前印发通知，在全国范围启动“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”主题宣传教育，要求各级工会围绕学习宣传贯彻党的二十大精神这条主线，组织开展职工喜闻乐见的宣传教育活动，团结动员亿万职工在全面建设社会主义现代化国家新征程上更

好发挥主力军作用。

通知从5个方面明确今年主题宣传教育重点任务，要求各级工会持续推进党的二十大精神学习宣传贯彻工作，自觉把党的二十大提出的新思想新论断、确定的新部署新要求转化为实际行动，把学习成效转化为做好工会工作的思路和举措，推动党的二十大精神在工会系统和广大职工中落地生根。要坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，在坚持思想性、理论性基础上，将科学理论转化为职工能够理解、掌握、运用的话语，探索创新引导职工学理论、用理论的方法途径，唱响强信心的社会主义主旋律，激励广大职工积极投身中国式现代化的火热实践。要坚持用社会主义核心价值观铸魂育人，持续抓好“四史”宣传教育，发挥好红色工运资源在职工思想政治引领中的作用。要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，做好“最美职工”“大国工匠”等典型选树宣传，开展第十八届职工职业道德建设评选表彰活动，充分发挥荣誉表彰的精神引领作用。要大力宣传各级工会忠诚履职、改革创新的有效作为，宣传好中国工会十七大以来各级工会组织和广大工会干部有效发挥桥梁纽带作用的创新举措。

根据通知安排，今年全总将组织开展“万名劳模工匠宣讲党的创新理论”、全国职工宣讲比赛、全国工会职工书屋主题阅读交流、庆祝“五一”国际劳动节心连心特别节目、全国职工线上健身运动专题、全国职工羽毛球比赛、“云游红色工运地标 建功伟大复兴征程”线上打卡红色工运地图等活动。

据悉，“中国梦·劳动美”主题宣传教育自2013年起开展，全总每年初进行部署，并组织开展全国示范活动、及时总结推广好经验好做法。10年来，各地工会在全总带动下开展了一系列有声有色的宣传教育活动，“中国梦·劳动美”主题宣传教育已成为工会加强职工思想政治引领的重要工作品牌。

第九次全国职工队伍状况调查综述

走进职工心里，工会在你身边。2022年1月7日，全国总工会召开第九次全国职工队伍状况调查动员部署会，拉开了第九次全国职工队伍状况调查序幕。

周密组织实施

全国人大常委会副委员长、全国总工会主席王东明高度重视第九次全国职工队伍状况调查工作，多次作出批示、提出要求，为做好调查工作明确了方向和重点。全总党组专题研究并同意开展第九次全国职工队伍状况调查，决定成立调查领导小组，要求提高认识、高度重视，责成全总调查办公室牵头抓好工作落实。召开第九次全国职工队伍状况调查动员部署会，全总党组主要负责同志出席会议并讲话，强调要以强有力的组织领导确保调查工作有序推进、取得实效。

全总印发《第九次全国职工队伍状况调查方案》，从调查指导思想、目标任务、组织机构、课题设置、调查方式、时间进度、主要成果、成果运用、有关要求等9个方面作出部署。本次调查的总体架构由1个总课题、13个分课题、1个网络调查课题、15个省（区、市）课题和10个产业工会课题组成，涵盖工会工作方方面面，覆盖不同所有制类型企业、不同产业行业、不同区域职工群体。

这些课题坚持守正创新、坚持问题导向、坚持实践指引，符合时代发展要求，切合职工队伍发展变化实际，为

有力有序推进调查奠定了良好基础。

各方积极参与

2022年2月，按照《第九次全国职工队伍状况调查方案》要求部署，第九次全国职工队伍状况调查工作逐步展开。为保持调查数据的连续性、可比性，本次调查延续第八次调查范围，仍选择在北京、山西、辽宁、江苏、浙江、安徽、福建、山东、河南、湖北、广东、广西、四川、陕西、甘肃等15个省（区、市）进行。这些省（区、市）总工会均成立了由主要负责同志牵头、各部门参与的调查工作组织机构，并细化调查操作方案，保障调查经费支持，确保调查工作顺利开展。

北京市总工会明确专人紧盯紧靠、精准发力，加强指导、及时调度，将责任层层传达、任务层层下达，短时间内高质量完成调查任务。辽宁省总工会及时与全总调查办公室对接网络培训工作，省市县三级联络员、企业调查员全员参加培训，第一时间学懂弄通调查形式、填报内容和工作流程。山东省总工会对调查实行“一对一”“点对点”帮包责任制，对被调查职工超过100人的抽样单位，增派“指导员”实地帮包，形成了一级抓一级、层层抓落实的

工作格局。广东省总工会提前下发调查工作预通知，组织专班负责联络沟通、信息核实、建群培训、组织动员、数据汇总等工作，在较短时间内完成了网络专项调查工作。

全总调查办公室克服疫情带来的不利影响，在线下问卷邮寄、入企调查等工作中及时调整思路、调整方法、调整进度，做到因情而变、因势而动，较快地完成了调查工作。2022年5月起，15个省（区、市）数以万计的调查问卷，带着职工群众的深情与厚望、带着对工会工作的期许与期待，陆续返回北京。

与此同时，全总调查办公室的工作人员正在紧张地忙碌着，为下一阶段调查工作做准备。夜深了，技术人员在机房紧盯着电脑屏幕，对数十万条数据进行录入处理；客服人员24小时轮班守候在热线电话旁，全神贯注等待职工来电，热心为职工解答问卷填报时的各种问题。

一切为了职工，一切为了方便职工。“用微信小程序简直太方便了”“这些问题真是问到我心坎去了”“答完问卷竟然还能抽取红包”，职工的回应就是对调查最好的肯定。

创新方式方法

本次调查采用线上和线下相结合的方式，两套4份问卷都经过认真设计和多次论证，保证了调查问卷质量。开展大规模定向网络专项调查是本次调查的一个亮点，也是一次创新的尝试，在网络专项调查上设计了“提升职工生活品质”“新就业形态劳动者”两份问卷，并赴北京市征求一线职工意见建议。成立专门工作小组负责网络调查工作，立足职工实际开发调查小程序，组织开展线上培训和试调查，总结“五步工作法”，将网络调查问卷结合线下实体进行定向发放，一对一组织职工填答，及时对调查数据进行交叉分析汇总，确保了调查数据的真实性可靠性安全性。2022年3月完成全国200多家劳动关系监测点企业试调查，5月完成15个省（区、市）“提升职工生活品质”网络调查，6月完成“新就业形态劳动者”网络调查。

线下调查问卷分为职工问卷、工会主席问卷两部分，在调查内容上增加了百年党史、共同富裕、实现中华民族伟大复兴的中国梦、碳达峰碳中和、疫情防控、新就业形态、冬奥会等题目。2022年3月起，在北京市开展试调查，制定线下调查抽样方案并组织开展入户正式调查。全总调查办公室在科学完成数据处理后，及时向全总有关单位和

地方工会进行数据反馈，为总报告和各专项报告起草提供了有力支撑。

发挥专家作用

全总工会理论和劳动关系智库专家和相关高校学者全流程、全链条参与，保证调查手段、调查方法的科学性、有效性和针对性。

在设计调查问卷阶段，根据《第九次全国职工队伍状况调查方案》工作安排，全总调查办公室召开了第九次全国职工队伍状况调查网络问卷专家论证会，邀请全总工会理论和劳动关系智库专家，中国人民大学、首都经贸大学教授等对网络调查问卷设计进行专题论证。线下调查问卷也邀请专家进行论证，对调查问卷的思路框架、逻辑架构、问题设置、具体内容等进行充分研究讨论，对抽样调查方法提出意见建议。

在调查组织实施阶段，全总调查办公室邀请有关专家学者全程参与指导，旨在积极稳妥、更加科学系统全面地开展调查。专家学者们聚焦调查主题，对调查抽样方法、数据分析等进行研讨论证，提出许多建设性意见建议。

在调查总报告起草阶段，全总调查办公室以线上视频

会议形式召开调查总报告专家论证会。会议邀请来自中央党史和文献研究院、中国社会科学院、中国人民大学、中国劳动和社会保障科学研究院、中国劳动关系学院的 5 位学者和全总工会理论和劳动关系智库专家对总报告进行研讨论证。专家学者们在对总报告整体内容充分肯定的基础上，从报告结构、概念运用、数据呈现、细节表述等方面，提出了具有针对性和可操作性的意见建议，加强对调查工作的质量控制，探索了借助外脑服务全总大型调查的可行做法。

调查成果丰硕

2023 年伊始，《迈向新征程的中国工人阶级——第九次全国职工队伍状况调查总报告》诞生问世，总报告紧紧围绕当前职工队伍发展变化谋篇布局，坚持靶向发力聚焦重点难点领域开展研究，客观展示了职工队伍的特点趋势，真实反映了工会工作重点领域、重点工作的发展变化，提出了有针对性的意见建议，为党中央决策和工会制定政策措施提供了重要参考。

调查表明，目前全国职工总数 4.02 亿人左右，新就业形态劳动者 8400 万人，农民工 2.93 亿人；职工平均年龄

38.3岁、平均受教育年限13.8年。

调查显示，5年来，在以习近平总书记为核心的党中央团结带领全国人民推动党和国家取得举世瞩目的重大成就的伟大进程中，我国职工群众听党话跟党走的信念更加坚定，职工队伍不断发展壮大，工人阶级先进性有力彰显，职工就业、劳动报酬、社会保障、劳动安全卫生和职业健康方面权益较好实现，新就业形态劳动者、城市困难职工、女职工等重点群体权益得到保障，职工队伍整体呈现出昂扬向上、团结奋进、和谐稳定的良好态势。

调查发现，受产业结构调整、平台经济兴起、择业观念变化、新冠肺炎疫情等因素影响，职工素质提升、权益保障、队伍稳定等方面面临新形势新挑战。

展望未来，在新时代新征程上，全总和各级工会将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，贯彻落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，全面加强党的领导和党的建设，聚焦增强政治性先进性群众性，围绕扎实推进中国式现代化，牢牢

把握工人运动时代主题，着力加强职工思想政治引领，着力推进产业工人队伍建设改革，着力提升维权服务质量，着力维护劳动领域政治安全，着力深化工会改革和建设，有效发挥桥梁纽带作用，笃定信心、团结奋斗，真抓实干、守正创新，组织动员亿万职工为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗！

【全委要闻】

国家邮政局、中国国防邮电工会、 中国快递协会召开联席会议

国家邮政局、中国国防邮电工会、中国快递协会 3 月 27 日在京召开联席会议，通报 2022 年联合开展工作情况，研究部署 2023 年工作任务，并通过三方联席会议工作制度。此次会议将三方联席会议作为一项工作制度固定下来，从源头上维护邮政快递行业职工合法权益、构建和谐劳动关系。全国总工会副主席、书记处书记杨宇栋，国家邮政局副局长赵民，中国快递协会负责同志出席会议并讲话。

据悉，2023 年，三方将围绕深入学习贯彻党的二十大精神、加强职工思想政治引领、做好维权服务工作、深化非公快递企业建会入会成果、切实维护劳动领域政治安全等方面开展工作，将以“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”为主题，在邮政快递行业广大职工中深入开展党的二十大精神宣传宣讲，并联合开展全国邮政行业职业技能竞赛，推动竞赛向非公快递企业拓展；

开展寻找最美快递员活动，宣传、推树一批快递员先进典型等。

聚焦邮政快递行业职工权益维护，工会、邮政管理部门、快递协会将围绕劳动报酬、社会保险、休息休假、职业安全等推动头部非公快递企业签订集体合同，从制度上保障快递员劳动经济权益，同时逐步在非公快递企业建立健全以职工代表大会为基本形式的民主管理制度。据了解，全总将配合国家邮政局和快递协会推进快递服务合作（加盟）协议试点工作，把依法建立工会组织、支持工会开展工作作为协议条款，并探索创新适应快递员职业特点的建会入会形式，深入推进“会、站、家”一体化建设。

近年来，三方加强合作，制定《快递员劳动定额》标准，推动制定优先参加工伤保险政策，指导建立一批快递行业工会联合会，组织开展快递员温暖服务季活动等。据不完全统计，快递员温暖服务季活动历时3个月，直接惠及快递行业职工60余万人次。

紧密结合党的创新理论 黑龙江省邮政工会“进万家 办实事 筑和谐 促发展”

引言：2021年，中国共产党成立100周年，为纪念建党百年，进一步发挥党联系职工群众的桥梁和纽带作用，把党中央对广大劳动者的关心关怀落到实处，在切实维护职工合法权益、竭诚服务职工群众上出实招、见实效，黑龙江省邮政工会紧密结合党的创新理论，开展了“工会进万家”活动，用心走进职工万家生活，办好事办实事，构筑和谐企业，促进企业发展。

一、理论背景

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央着眼中华民族伟大复兴的战略全局和世界未有的大变局，不断坚持和完善中国特色社会主义，推进国家治理体系和治理能力现代化，在实践中不断丰富党的创新理论，不断开创当代马克思主义和21世纪马克思主义新境界。同时，习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，其内容十分丰富，思想极为深刻，是学习贯彻工会十七大精神的重中之重。习近平总书记强调，工会要坚决维护职工合法权

益，把竭诚为职工群众服务作为一切工作的出发点和落脚点。2021年是“十四五”规划开局之年，黑龙江省邮政工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧密结合学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，进一步学深悟透，围绕企业中心工作、服务大局谋划工会工作，充分发挥工会组织的桥梁纽带作用，深耕职工、贴近职工、服务职工，确定了“工会进万家”活动，进一步推动党的创新理论在全省邮政工会系统中形成新的生动实践，为推动黑龙江省邮政高质量发展而努力奋斗。

二、实施过程

自2021年初伊始，黑龙江省邮政工会即积极推动全省各级邮政工会“工会进万家”活动，以为职工办实事解难事为基本要求，扎实推进六项工作、办好办实九件实事。

（一）关爱职工，推动六项工作

1. 推进慰问基层工作。一是开展两节“送温暖”慰问活动。黑龙江省邮政工会致全省邮政职工的慰问信《心系职工 情暖万家》；全省邮政工会慰问困难职工747人，一线集体657个，劳模先进163人，投入慰问金337.83万元。为48名低保和特困职工按月配送日常生活用品，投入资金6.18万元；二是开展助力支撑保障企业生产经营慰问工作。黑龙江省邮政工会开展2020—2021年度全省邮政代理储蓄跨年度营销活动及2021年全省余额保卫战营销行动慰

问工作，慰问基层优胜网点 179 个，投入资金 17.9 万元，每个网点慰问标准为 1000 元，专项用于为基层网点职工购买慰问品。全省各级邮政工会坚持“两节”等旺季生产期间深入基层走访慰问、利用职工食堂包饺子、给职工小家配送米面油等，全力做好工会支撑保障工作。三是开展疫情慰问活动。黑龙江省邮政工会下拨疫情防控专项资金 28 万元，指导各级邮政工会积极做好防疫知识宣传和职工健康状况调查，帮助广大干部职工了解疫情，做好常态化防护工作；关心关爱一线职工，为基层一线职工、困难职工送去各类防疫物资以及慰问食品等；四是开展“五·一”劳动节慰问活动。黑龙江省邮政工会对 101 名全省邮政系统省部级以上离退休及在职的劳动模范（先进个人）进行了慰问；对 111 名疫情防控一线人员、困难职工、一线职工等在工作现场进行了慰问；五是开展“夏季送清凉”慰问活动。为做好 2021 年夏季职工防暑降温工作，预防高温中暑和安全生产事故的发生，保障生产一线职工的安全生产和身体健康，黑龙江省邮政工会在夏季酷暑时节第一时间对全省邮政“送清凉”活动进行了安排，先后拨款 36 余万元，各级邮政企业、工会也相应投入资金，对基层一线职工进行了慰问。六是开展“六一”特别关爱慰问工作，61 名困难女职工子女收到资助，投入资金 4.2 万元；七是开展“金秋助学”，39 名困难职工子女受到资助，投入资金 4.46 万元。

2. 推进走访一线工作。全省各级邮政工会走访职工小家及基层班组 209 个，走访职工 2600 余名，并为职工小家投入资金 14.28 万元，购买了米面油等物资；各级邮政工会还重点关注了上世纪五、六、七十年代的老劳模老先进，长期在基层一线和艰苦岗位工作、具有广泛社会影响的劳模先进以及新时代劳模先进代表，上门走访了 29 位老劳模、老先进。工会干部们在上门走访时详细询问了这些老劳模及其家人的身体、家庭以及生活情况，感谢他们多年以来对企业的关心、帮助和支持，希望他们保重身体，退而不休，继续发挥余热，更多关心关注企业的发展，以老党员的党性纪律、工作经验为企业的发展出谋划策。

3. 推进调查研究工作。全省各级邮政工会召开座谈会 46 次，邀请 1100 余名一线职工参与座谈，深入了解职工思想动态、利益诉求及对邮政改革发展的意见建议，采取座谈、谈心、调查问卷、走访一线生产班组等方式，了解关心职工诉求表达，如实反映职工真实期待，为企业与职工的互通搭起“民意桥”，畅通职工诉求表达渠道。例如：哈尔滨市邮政工会通过与哈尔滨市寄递事业部同城配送中心的职工座谈交流，了解到职工们对健身娱乐设备的需求，哈尔滨市邮政工会立即着手联系厂家，实地测量给职工安装了户外健身器材，规划篮球场地，将篮球场地和乒乓球场地建立起来；同时还为哈尔滨市各区分公司网点配备象棋、围棋、跳绳、羽毛球拍等，让职工在繁忙的工作之余

能因地制宜的得到休息和锻炼，让职工真正融入到邮政这个大家庭。

4. 推进职工小家建设工作。一是按照《中国邮政集团工会关于 2021-2023 年职工小家建设工作的指导意见》(中邮工[2021]27 号)文件后，省邮政工会组织相关人员对全省目前职工小家现状，查找全省各单位职工小家建设存在的问题和不足，研究下步整改提高的具体措施；二是依据邮政资源管理系统职工小家模块里面的系统数据，对各类小家进行逐项梳理，确定建设数量及提高改善数量；三是省邮政工会相关人员针对全省小家目前存在的问题，确立今后三年各类职工小家建设目标；四是依据邮政资源管理系统各类小家目前建家率情况，制定印发了《2021-2023 年黑龙江省邮政职工小家建设工作实施方案》并上报集团邮政工会。五是组织地市邮政工会摸底调查职工小家建设基础情况，了解需求，依据邮政资源管理系统各类小家目前建家率情况，编制完成本地市职工小家建设三年实施方案。同时，为了确保职工小家建家率，与业务部门提供的城市、农村支局网点，城市投递支局机构 8 月份机构数量保持一致，组织相关地市对资源管理系统上述数据进行了数据维护，使职工小家数据与业务数据保持一致，确保我省建家率数字准确。六是今年上半年，迁址新建地市分公司职工食堂 1 个；新建改造职工小家 12 个。为 1 个地市分公司职工食堂迁址改造，进行了资金补贴。下半年拟建设

县公司职工食堂1个、其他职工小家建设陆续进行中，四季度统一对全年进行资金补贴。

5. 推进职工心理关爱工作。为关心关爱全省邮政职工身心健康，促进和谐企业建设，黑龙江省邮政工会以“关爱龙邮职工 塑造阳光心态”为主题，以腾讯会议方式，面对全省邮政职工开展系列心理及生理健康讲座，目前已开展了两次讲座，让心理健康及生理健康知识走进职工的心里和职工的家里。**第一讲**邀请了黑龙江中医药大学硕士生导师、教授王宇老师讲授《情志调理的“道”与“术”》，讲座聚焦情志因素对员工事业、家庭以及健康的影响，分析一部分员工深感困惑的职场和生活压力，特别是普遍存在的婚姻家庭、子女教育等方面的焦虑，讲解情志调理和中医药“治未病”思想在人生成长、成功中的重要作用，介绍职场减压、情志调理和常见病预防的实用技术，帮助职工把握情志调理的“道”与“术”，享受健康快乐的人生。**第二讲**邀请了哈尔滨医科大学附属第一医院妇科博士、副主任医师、副教授邹丽红老师讲授《女性心理健康与妇科疾病》，讲座从解析女性不良心理与常见妇科疾病的关系入手，介绍了妇科常见疾病的临床表现，对相关医学误区进行了详细讲解，帮助女性了解主动调节情绪，保持稳定的情绪和心境对治疗妇科疾病的重要意义，为全省邮政系统的女职工以及男职工爱人讲述女性心理因素与妇科疾病的密切关系，为保护女性身心健康护航。这两次讲座，

职工们在腾讯会议上与两位专家积极互动，讲出自己的困惑，两位专家认真解答，并留下联系方式，职工们可在课后进行进一步的咨询和看诊，为解决邮政职工的心理困惑和生理健康服务。

6. 推进纪念建党百年活动。一是开展“学劳模、争先进 献礼建党百年”全省邮政劳模先进事迹视频宣讲活动；制作6个劳模视频发放到全省邮政通过多种形式学习讨论，营造“比学赶超”氛围。二是开展“歌唱新时代、龙邮心向党”职工合唱比赛，搭建网络平台，进行线上投票和线下评选。三是举办“歌唱新时代 龙邮心向党”庆祝建党100周年全省邮政职工演出活动，通过合唱、诗歌朗诵、舞蹈、独唱等形式，载歌载舞共庆建党100年。四是举办“中国梦·劳动美——龙邮心向党 奋进新征程”职工演讲比赛，弘扬劳动精神、劳模精神、工匠精神和龙江“四大”精神。五是开展“党在我心中，永远跟党走”微视频比赛，通过颂歌唱给党、祝福送给党、誓言献给党等形式，表达爱国爱党热情，听党话，跟党走。六是开展“庆建党百年华诞 展龙江邮政风采”主题摄影系列活动，组织参加集团工会“庆百年华诞 展邮政风采”随手拍活动。在省分公司职工摄影园地更换建党百年及党史学习教育专版。七是开展“庆建党百年 展龙邮风采”系列体育活动。举办了全省邮政职工网络智力运动会以及“迎建党百年 展龙邮风采”2021年全省邮政职工乒羽大赛，组队参加“深情回望百年

路、砥砺奋进新征程”通信行业乒乓球比赛。八是组织参加省总工会“铭记百年史·奋进新征程”网上答题活动，“龙工书香 阅见未来”和“献礼建党百年，品读中华经典”职工网上读书活动。黑龙江省邮政工会通过组织上述丰富多彩的纪念建党百年活动，全省邮政职工2万余名职工参加了上述活动，进一步加强和改进职工思想政治工作，让党的光辉照耀进了每位职工心中，引领广大邮政职工坚定正确的政治方向，听党话、跟党走。

（二）源头参与，办好九件实事

源头参与，在黑龙江省分公司二届六次职代会上签订的《中国邮政集团有限公司黑龙江省分公司集体合同》中，员工方与企业方协商确定，在2021年内要为全省邮政员工办好九件实事。省邮政工会自年初伊始，就通过OA办公系统发通知、电话交流、微信群和QQ群沟通、深入基层等多方面指导，在省、市、县三级邮政工会进行层层推进，抓靠抓实、办好办实九件实事，具体实施情况如下：

1. 持续深入落实《黑龙江省邮政企业困难职工帮扶实施办法（试行）》，做好“冬送温暖、夏送清凉、金秋助学、重大节日走访慰问、生活困难随时帮扶、旺季经营生产支撑到位”等关爱职工工作；继续为全省邮政低保困难职工（300元/月配送标准）、特困职工（200元/月配送标准）按季配送生活日用品。

2. 继续为具备条件、且符合安全及相关要求的县（市）、

区邮政分公司建设职工食堂，因地制宜继续推进城市网点配餐工作，解决好基层一线职工吃热饭的需求。此项工作进行中，已经完成1个地市分公司食堂新建工作。

3. 按照集团职工小家规范化建设与管理要求，结合全省邮政实际，继续推进职工小家建设和管理工作，不断改善基层一线职工生产生活条件。目前正在筹措命名全省邮政系统模范职工小家10-20个。

4. 推进落实全省邮政职工生日慰问工作，职工生日慰问品（蛋糕卷）不少于80元。全省邮政工会已落实此项工作。

5. 继续在全省邮政企业范围内为符合参保条件的职工投保重大疾病保险和意外伤害保险。全省各级邮政企业已为26448名职工缴纳保费5,790,164.4元。

6. 筹备组织三批全省邮政企业劳模先进健康休养活动，总计110名劳模先进人物。

7. 继续做好全省邮政职工第八期重病互助保障工作。今年已经为53名职工进行补助106万元。

8. 关注职工身体健康。要按照省分公司集体合同规定，坚持开展好职工定期健康体检，各单位因地制宜增加体检频次、扩大体检内容和项目。目前全省各级邮政企业已在落实中，部分企业增加了体检频次和扩大了体检内容及项目。

9. 因地制宜解决好全省邮政农村投递员防寒保暖问

题。将在 11 月末前完成此项工作。

三、效果和体会

黑龙江省邮政工会始终把党的创新理论与全省邮政工会工作紧密结合，围绕中心、服务大局，坚决维护职工合法权益，把竭诚为职工群众服务作为一切工作的出发点和落脚点，当好职工满意的“娘家人”“贴心人”。黑龙江省邮政工会今年在全省邮政系统范围内开展的“工会进万家”活动，推进了“六项工作、九件实事”，充分表达了邮政工会对全省邮政职工的关心和尊重，使职工们感受到来自黑龙江省邮政分公司党委和工会的关怀，职工们坚定了信心、提振了精神，构筑了和谐企业，促进了企业发展，今年上半年黑龙江邮政总收入进度位居全国中上游。职工们纷纷表示非常感谢组织上的关爱和关怀，要在今后的工作中不忘初心、牢记使命，开拓奋进、倾情奉献，继续在自己的岗位上发挥积极性和先进性，为黑龙江邮政全面完成今年任务和高质量发展作出更大的贡献。

“道阻且长，行则将至；行而不辍，未来可期。”黑龙江省邮政工会将继续以党的创新理论为指引，立足新发展阶段，坚持新发展理念，融入新发展格局，更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在黑龙江省分公司党委和上级工会的正确领导下，充分发挥工会组织联系职工、动员职工、服务职工的作用，汇聚全省邮政职工建功立业的磅礴力量，“进万家，办实事，筑和谐，促发

展”，为打造行业“国家队”、开创全省邮政“十四五”发展新局面努力奋斗。

汇聚创新动能 劳模创新工作室助推企业高质量发展

为弘扬劳模工匠精神，激发员工岗位创新活力，中国电信湖北分公司于2013年成立第一批劳模创新工作室，湖北传输局“郑成林劳模创新工作室”应运而生。成立8年来，创新工作室立足生产岗位，发挥劳模标杆示范作用，破解企业移动网络运营中上百个难题，完成创新成果170项，获得国家专利和软件著作权65项，为企业节省投资和成本1.2亿元。产生“全国五一劳动奖章”1人，“省部级劳动模范”2人，“中央企业技术能手”3人，“湖北五一劳动奖章”10人，湖北省技能状元4人，荆楚工匠2人，集团高级专家4人，为企业发展提供源源不竭的新活力、新能力、新动力。

一、理论依据及简要思路

近年来，为深入贯彻党中央“十二五”规划提出的“增强科技创新能力”和十九大报告中“实施创新驱动发展”战略，

根据习近平总书记“加快科技创新是推动高质量发展的需要，是实现人民高品质生活的需要，是构建新发展格局的需要，是顺利开启全面建设社会主义现代化国家新征程的需要。”的指示精神，在中国电信吹响“云改数转”号角的同时，湖北电信发挥劳模人才示范带头作用，引导员工积极投身大众创业、万众创新，服务“智慧湖北”战略和“宽带中国·光网城市”建设，取得了骄人的业绩。成绩的取得，强大的动力源于企业员工，核心的动能在于创新。中国电信湖北传输局工会通过创建劳模创新工作室，发挥劳模和技术领军人物作用，引导团队充分释放创新潜能，积极实现“着力打造创新团队，帮助员工健康成长”，有效推进和深化群众性经济技术创新工作、班组建设工作和劳模工作，打造三项工作的品牌。

二、主要做法和取得的实效

（一）党建统领，创新工作室是党旗飘扬的“新高地”。工作室持续加强党建思想学习，坚定理想信念，发挥模范党员带头敢拼敢闯先锋作用，让劳模精神蕴含新时代气质。2020年1月武汉“新型冠状病毒肺炎”疫情，在危急关头，在国家和人民最需要通信的时候，创新工作室10多名骨干成员挺身而出，带头冲锋，采用大功率超远覆盖广度、高速率超大容量密度、大数据高精定位速度的创新方法开辟信息通道，连接生命热

线，完成火神山、雷神山、“方仓”医院 5G 基站网络开通，4490 个防疫重点区域通信保障。

（二）实践攻关，创新工作室是众智汇聚的“发动机”。
工作中难题是创新的课题，工作中的难点是创新的重点。工作室围绕校园、高铁、水域、高楼、地铁场景的无线网络信号精确控制及容量难题，凝心聚力进行创新攻关突破，先后发明了“天线屏蔽罩”、“双流耦合器”、“杆塔检测仪”、“高增益抛物面天线”等器件，开发了“MR 大数据分析”、“基站规划库”、“基站覆盖库”等软件平台，成本均价不足 300 元的“双流”耦合模块让 4G 网速提升一倍，仅此一项在湖北省 900 多个站点的推广应用，节省建设投资 3500 余万元，实现了效率和效益的“双兼顾”。

（三）自主创新，创新工作室是网络强国的“助推器”。
“创新不一定卓越，不创新一定不卓越”，2018 年创新工作室率先承担国家发改委 5G 网络武汉现场试验项目，在 5G 智能网络运营、5G 业务支撑自主创新方案方法 30 多个，其中“探照灯”智能波束覆盖法，大大增强 5G 覆盖能力，服务保障 10 万 5G 客户。开展 5G 网络业务知识讲座 21 场，覆盖 3000 多人次，推动了一线员工业务素质和创新能力的大幅提升。自主创新 NB-IoT 业务容量模型保障方案，确保了最大规模的 NB-IoT 腕

表在潜江国际马拉松成功应用。支撑全国首个“5G 智慧医院”、“5G 智慧机场”、“5G 汉马”、“两江四岸灯光秀 5G 直播”等，创新推进 5G 网络强国的应用。

（四）匠心传承，创新工作室是建功立业的新平台。工作室制定了《项目立项》、《创新计划》、《技术应用》、《日常培训》、《以师带徒》、《技术交流》、《资料管理》、《联合会商》、《成果评审》《创新激励》等十五项制度“并联”到创新实操动作中，实现快速迭代滚动研发。有机地将“计划”、“成果”与“积分”三者紧密结合起来给各小组“压担子”，创新工作室每年年初都组织一次培训供需交流会；每年开展不少于 4 次的新技术和业务集中培训；三年在 4G 新技术、互联网+、物联网商用等高端新技术类培训就达到 40 期，参培人员 3100 人次，人均考核评定成绩 94.3 分。创新工作室对技术创新和技术进步活动中做出突出贡献的员工，一方面在成果命名上采用作者姓名，一方面通过人才层级晋升、绩效奖励、成果专项激励等方式，让能创新、会创新、敢创新的技术骨干脱颖而出。“薪火相传，匠技弥新”，创新工作室严格执行以师带徒制度，每年都组织技术领域专家与新进人员、“潜力型”员工制定为期一年的师徒“结对子”行动。此外，在中国电信集团公司协调下，创新工作室安排人员赴北京、吉宁、黑龙江、

海南、山西、山东、安徽以及内蒙古和西藏自治区等地对外技术交流协作 40 余人次，让创新工作室成为立足中南、辐射全国的通信技术支撑“节点”。

三、创新工作室的创建体会

创新工作室的创建和成长，满足了企业发展和员工成长成才的需要，实现了个人价值与企业发展的最大结合。具有较强创新能力的先模人物和先进班组命名的“员工(劳模)创新工作室”，成为企业打造班组建设品牌、劳模工作品牌、创新活动品牌的重要举措。

(一) 创新工作室是员工实现创新梦想的摇篮

企业创造条件，员工主动创造，主客观条件具备，大大提高了创新成果的质量和数量。过去员工想搞创新，却苦于没场地、没条件；现在，企业环境好，领导支持，还建场地出经费支持，广大员工拥有了研究试验场所、经费以及工作时间上的支持，创新工作室让每一名员工都能在实践中找到自我价值的实现，最大限度激发了创新的活力，让更多员工迸发创意。

(二) 创新工作室成为企业创新的重要力量和员工科技创新的排头兵

创新工作室坚持以员工为主体，激活创新热情，培养了郑成林，刘光杰等新型领军人物，发挥“带头、带动”作用，加

快了企业自主创新队伍建设的步伐。实现了创新成果向现实生产力的转化，实现群众性经济技术创新活动的新发展，从而把技术优势转化成市场竞争优势。创新工作室在日常工作中发挥的作用日渐明显，成为了企业市场竞争力的助推器。以创建“创新工作室”活动的形式，实现群众性经济技术创新活动的新发展，形成并产生“蝴蝶效应”。湖北传输局每年对岗位创新成功进行评选和表彰，并制作员工技术创新成果实物展，影响和带动更多的员工。

（三）创新工作室是打造知识型、技能型员工的平台，是再现劳模风采的平台。

依托创新工作室，在劳模的引领下，创新团队拥有了更强的战斗力；而团队创新模式的引入，也让员工创新打破了原有“单兵作战”的格局，实现由“一人贡献”到“一人加一群，带动一群人做贡献”的提升，员工和团队的创新思维愈发开阔。将工作室与劳模宣传工作有机结合、科学对接，通过多层次、全方位的宣传，有效扩大工作室的影响，促进企业发挥科技创新的主体作用。创新工作室的创建，重新弘扬了爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、勇于创新、淡泊名利、甘于奉献的劳模精神，成为激励劳模在岗奉献、荣誉面前再立新功的精神动力。

（四）创新工作室进一步提升了班组建设。

创新工作室的建立发展，满足了员工对创新的需求和实现自身价值的渴望，同时体现了企业对员工需求的尊重，对员工价值的认可。创新工作室形成的这种良性机制，进一步提升了班组创新建设，增强了班组创新意识，激发了班组创新活力，深化了班组建设工作，涌现出网络分析规划中心、无线建设支撑中心等多个创新班组，并做好典型示范，进一步加强班组创新建设，增强班组创新意识，激发班组创新活力，不断深化班组建设工作。创新工作室的有效运作，不但可以提升产品质量和技术含量，也有利于提高员工整体素质，为企业发展带来持续动力。

（五）创新工作室打造了一个围绕中心、服务大局的新载体，进一步促进了工会作用的发挥。

创新工作室的创建，进一步扩大了工会工作的影响力和知名度，更好地发挥了工会组织围绕中心、服务大局的重要作用。在创建工作中，工会紧紧围绕企业中心工作，做到创新工作室创建工作与促进中心工作相结合，注重突出“出人才、出成果、出实效”的工作目标和主要任务，有力推动了企业中心工作的开展和完成，赢得了领导和广大员工的热烈欢迎和大力支持，为工会组织更好发挥作用、更好服务员工、更好服务全局创造了一个新的载体。

目前，创新工作室如同“酵母”一般，发掘着员工创新创效的金点子、调动起员工立足岗位创新的积极性。在郑成林劳模创新工作室的示范引领辐射下，湖北电信各级工会组织动员下，全省上下成立了 50 多家创新工作室，成员有 800 多人，破解企业难题 1500 多个，《温度控制型空调插座》微创新案例 600 多个，《高空作业工具防坠装落置》、《标石提升器》等技术改造 340 多项，挖掘推广员工中的“绝招”、“绝技”、“绝活” 120 多个，开展多种形式创新学习交流 270 期，推动了一线员工业务素质和创新能力的大幅提升，一批批行业知名的青年专家快速成长，成为湖北电信创新团队的中流砥柱，形成了“参与岗位创新，人人都有机会出彩”的创新氛围。

今后，中国电信湖北分公司将用新的目标、新的做法，以生产、技术类型为主的基础上，引导并培育管理创新型、经营创新型、服务创新型等多种形式的创新工作室，成就创新工作室新的突破，实现创新工作室创建工作的长效化。通过扩大职工“创新工作室”群体，发挥创新工作室的“共振效应”，让职工“创新工作室”真正成为职工喜爱、踊跃参与，实现自我价值的舞台，成为职工展示风采、成长成才的星光大道，成为推动企业跨越发展的“新引擎”。

提升职业素养 提高技能水平

建设一支高素质的产业工人队伍

产业工人是工人阶级中发挥支撑的主体力量，是创造社会财富的中坚力量，是创新驱动发展的骨干力量，是实施制造强国战略的有生力量。2020年11月24日，习近平总书记在全国劳模大会上强调，要推进产业工人队伍建设改革，落实产业工人思想引领、建功立业、素质提升、地位提高、队伍壮大等改革措施，造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大产业工人队伍。

一、高素质的产业工人队伍是企业高质量发展的需要

产业工人队伍建设是习近平总书记亲自点题、谋划和部署的一项重大改革，是全面深化改革的一项重要内容，是习近平总书记为核心的党中央着眼巩固党的执政基础、实施制造强国战略、全面提高产业工人素质作出的重大决策部署。

南京长江电子信息产业集团有限公司（以下简称长江电子）始建于1946年，是我国雷达工业的发源地，是新中

国第一家自主设计、独立研制生产并出口大型电子装备的整机制造企业，也是我国国土防空、海岸监视、舰载装备以及集成系统的重要科研、生产基地，目前隶属于中国电子熊猫集团。70多年来，长江电子为国家安全和国防建设作出了巨大贡献。

（一）长江电子产业工人队伍的现状和存在问题

随着社会的发展、技术的进步，产业工人队伍也发生了新的变化，集中体现为产业工人队伍的结构向多元化快速演进。长江电子也同样存在着巨大的变化，研发生产能力得到提升，产能不断得到优化，人员大幅减少，产业工人的素质出现了多元化的倾向。2019年初长江电子一线生产岗位工人312人，辅助岗位工人135人，占职工总数的47.8%。存在的主要问题：一是整体技能水平偏低，高技能工人缺口较大。由于技能工人高学历、高技能人才较少，普遍文化层次不高，技能水平也受到影响；二是人员年龄结构老化，年轻技术工人较少。由于受到收入、劳动条件、劳动强度等因素的影响，年轻技术工人较少，存在整体队伍老龄化的趋势；三是理论学习培训较少，技能提升受到影响。由于长期在一线工作，只注重工时、绩效考核等关系短期直接的收入，忽视理论学习，即使组织培训，也只

抱着应付的心态，没有真正为提升技能水平而学。这些问题给企业产品质量的提升、创新创造的发展、持续兴盛的成长，带来较大的影响。

（二）推进产业工人队伍建设改革是当前企业发展的迫切需要

党的十八大以来，习近平总书记围绕推进产业工人队伍建设改革、提高产业工人队伍整体素质、维护产业工人合法权益、保障产业工人主人翁地位、发挥产业工人作用等方面，提出了一系列新思想、新论点和新要求。习总书记对工人阶级的重要论述和产业工人队伍建设改革的重要指示精神，为产业工人队伍建设指明了发展方向。长江电子作为国防建设装备研发生产单位，为满足国防建设的需要，迫切需要一支高技能的员工队伍。为此，长江电子围绕新时期产业工人队伍建设目标，根据中电熊猫《新时代中电熊猫产业工人队伍建设改革实施方案》，按照“政治上保证、制度上落实、素质上提高、权益上维护”的总体思路，构建人才培养体系，拓宽成长平台，畅通发展通道，依法保障权益，加快培养一支适应企业创新发展需要的产业工人队伍。

二、打造高素质的职工队伍是企业发展奠定根基

为了打造高素质的职工队伍，长江电子对职工人才队伍建设采用重大项目“引人才”、联合创新“借人才”、开放视野“揽人才”，立足企业“育人才”，在产业工人队伍建设上，通过内部培养和外部引进的方式，重点突破高技能人才队伍的发展瓶颈，提升企业创新驱动能力。通过加强技能培训，开展技术比赛，实行“导师带徒”，组织“三改善”活动，营造学技术、比技能、创佳绩的氛围，促进企业高质量发展。

（一）思想引领，措施落实

长江电子加强员工的思想引领，开展理想信念教育，强化国防企业的责任，用习总书记新时代中国特色社会主义思想武装产业工人头脑，引领团结产业工人树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”；深化中国特色社会主义和中国梦的宣传教育，引导产业职工弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，树立正确的历史观、民族观、国家观，自觉践行社会主义核心价值观；深化职业精神和职业素养教育，引导产业工人爱岗敬业、甘于奉献，在竞赛文明建设中发挥示范作用，深入开展主题教育，推进企业文化教育，培养健康文明、昂扬向上的职工文化。

开展创建活动，打造领军人物。在职工中开展劳模创

新工作室、职工创新工作室等创建活动，确定工作目标，厘清工作思路，采取工作措施，制定中长期规划，将工作室培养成人才基地，发挥员工在技术创新、传授技艺、技术交流、技术会诊、技术攻关等方面的作用，打造技术领军人才，使员工学习目标明确、学习方向正确、学习动力增强。

开展创新建设，打造展示平台。积极发挥“传帮带”作用，引领职工立足岗位、乐于奉献，培养知识型、技术型、创新型职工，建立职工技术技能、创新成果和绝技绝活传承机制，并将技术技能创新成果和绝技绝活加以总结推广，在技术创新等方面起到引领及示范作用。

开展创益行动，打造人才队伍。权益上切实维护一线员工的利益，在《长江电子岗位体系与工资体系实施办法》中，对技能类人才在职级和系数上给予相应的倾斜，一线员工具有高级技师职业资格或获得市级及以上“技师能手”、“有突出贡献技师”等称号的员工给予较高的职级，中电熊猫技术能手、首席技师等技能人才给予中层管理人员的待遇，确保高技能人才在政治经济上得到保障。

（二）多措并举，提技促学

开展技能培训。提高产业工人的技能水平，先后组织

无线电装接、调试、机加工等技能培训，有147人参加了培训，为技能水平的提升奠定了基础。积极引导职工学技术、学文化，鼓励员工岗位成才，对学历提升、技能提升、职称提升的员工给予一定的奖励，进一步调动员工素质提升的积极性和主动性。2020年共有44人获得学历、技能、职称提升，2021年又有41人通过自身努力获得了提升。

开展等级认定。积极争取外部资源，多次开展调研论证，多方进行沟通协调，制定职业技能等级认定工作实施方案，加强统筹谋划，以职业技能等级认定为契机，引导广大职工严格规范日常操作，夯实技能基础。2021年先后开展了钳工、铣工、广电和通信设备电子装接工和调试工四个工种职业技能等级认定工作，70余名员工参加理论和实操考核。

开展技术比赛。连续两年组织开展无线电调试工进行理论考试、实操比赛；组织开展检验员技能比赛，以技能比赛为契机，以赛促建，以赛促学，推进一线员工技能提升。同时，推荐优秀产业工人参加工匠选树活动，加强员工爱岗敬业、拼搏奉献的热情。通过这些活动，员工们得到了检验自我、锻炼技能的机会，激发了广大员工学技能、练本领、强素质、促发展的热情。

开展“导师带徒”。组织由高级技师、技师对员工进行系统理论培训、实际操作讲解，理论指导加实操技能传授，针对性强，培训效果好，职工技能水平得到提升。开展“匠心传承、助力成长”的导师带徒，对新入职的42名员工进行签约，以项目为重要历练平台，加速年轻人成长成才，引导优秀青年人才在重大科研攻坚中、重要岗位上积极发挥才能。

开展“三改善”活动。围绕企业科研生产管理，开展“全员改善、全面改善、持续改善”的“三改善”工作，鼓励职工立足岗位，对工作中发现的问题进行改善，每年都有数十个项目得到落实，为企业的发展创智创效发挥了重要作用，在中电熊猫评比中，先后获得金、银、铜等奖项，促进了员工在工作中创新思维、创新理念、创新方法，激发了广大员工的改善激情。

三、职工技能得到显著提升，满足了产品打造精品工程的需要

通过多措并举的职工技能提升工作，一线员工的技能水平有了明显的提升，树立了典型，营造了氛围，为打造国防建设的精品夯实了基础。

以促进技能提升为目的，提高职工技能等级。调动了

职工的积极性、主动性、创造性，把新时期产业工人队伍建设聚焦在围绕需求服务、围绕效率创新、围绕发展创新，全面提升员工的技能和综合素质。2020年长江电子高级工、技师、高级技师已占全部产业工人总数的57.4%，高技能人才较上年度增加了6.8%。2021年增加高级工54名，技师25名，高级技师13名。

以加强队伍建设为目标，激发职工技能展示。进一步加强职工队伍建设，为培养一支知识型、技能型、创新型劳动者队伍夯实了基础，也为打造国防建设精品工程奠定了基础。在全省的无线电调试工、半导体器件装调工行业技能比赛，2名初次参加无线电调试比赛员工进入了前16名的成绩，获得优秀选手奖；组织参加全省第十届SMT焊接技能大赛，1名员工获得三等奖。

以打造精品装备为宗旨，搭建职工技能平台。大力引导广大职工立足本岗、爱岗敬业、不断创新，培养执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越的职业素养职工队伍。通过“三改善”等活动，提高了员工创新能力，有1个职工创新工作室被命名为“南京市职工创新工作室”。通过员工技能的不断提升，企业核心竞争力得到增强，近两年，连续多个项目竞标成功，为企业的长足发展奠定了良好的

基础。